



חן וקת  
תגׁיר העادات  
في المعاملات  
البنكية أيضًا.

## دليل لتنفيذ معاملات أساسية في الموقع وفي التطبيق

مركز اتصال الدعم التقني للمساعدة في تنفيذ معاملات: \*2409 | لفيديوهات إرشاد ومعلومات ابحثوا "פועלים לעצמאות דיגיטלית" | مركز اتصال مع رد من قبل موظف للزبائن الخاصة \*2407 | مركز اتصال مع رد من قبل موظف للزبائن التجاريين: \*2410 | مركز اتصال مع رد من قبل موظف مُخصص للزبائن بأعمار +70: \*2403

المعلومات في هذا الدليل هي أداة مساعدة، التي خصصت لمساعدتكم بالتعرف على معاملات بنكية التي يمكن تنفيذها من خلال موقع البنك و/أو تطبيق بنك هبوعليم، خاضع لشروط البنك والاستخدام في الموقع وفي التطبيق ولشروط الخدمة.

سنتخذي الأزيمة معًا

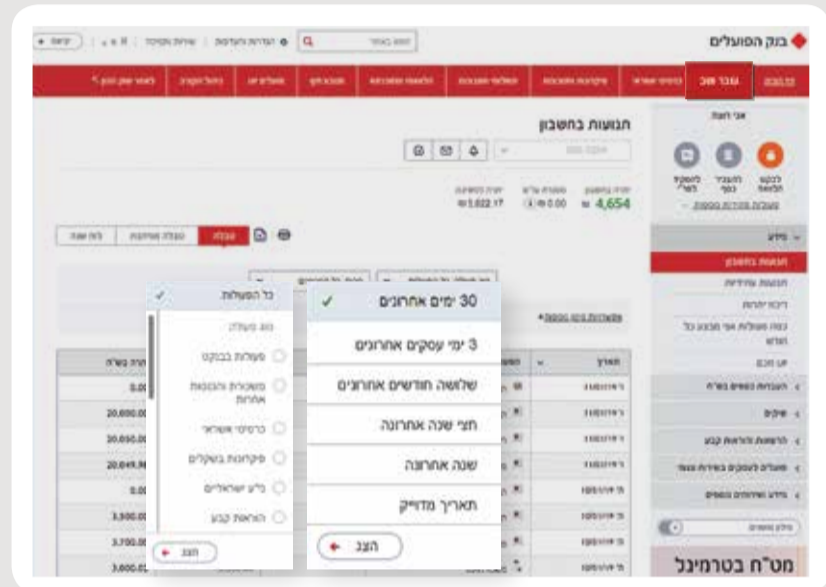
ברק הפועלים  
بنك هبوعليم معكم في كل قرار

# دليل لتنفيذ معاملات أساسية في الموقع وفي التطبيق

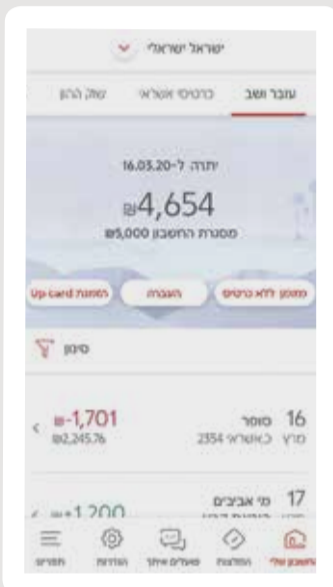
## استفسار بخصوص الرصيد وكشف الحساب الجاري

إمكانية مشاهدة المعاملات في الحساب الجاري للعميل المضيفين

### في الموقع



### في التطبيق

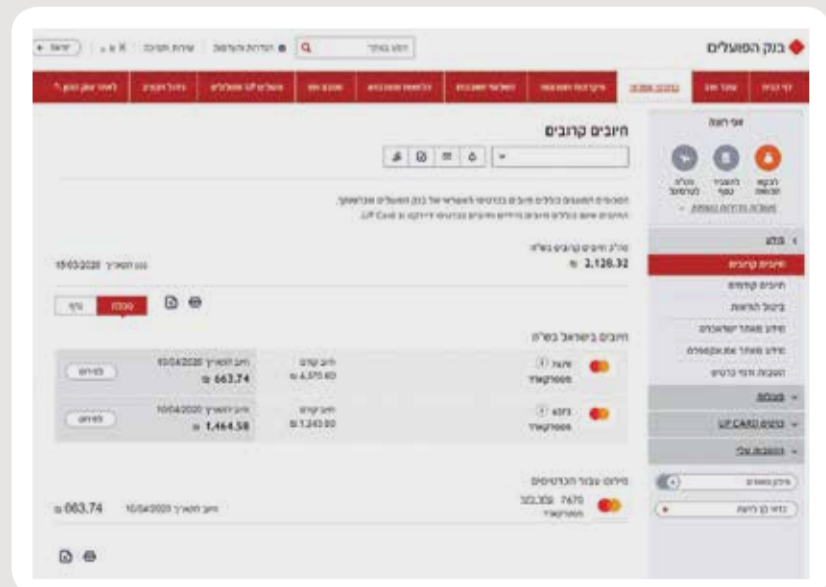


1. في الموقع أو في التطبيق اضغطوا على "لوבר وشב" في قائمة الخيارات العلوية
2. في حالة وجود عدة حسابات، اختاروا رقم الحساب المطلوب
3. اضغطوا على مربعات الاختيار لتصفية البيانات بحسب الفترة، بحسب نوع المعاملة وبحسب المبلغ

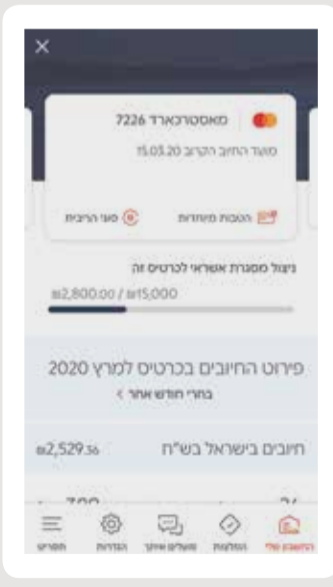
## مشاهدة دفعات بطاقة الاعتماد

إمكانية مشاهدة تفاصيل الدفعات واستغلال إطار الائتمان

### في الموقع



### في التطبيق

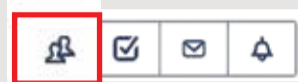


1. في الموقع وفي التطبيق اضغطوا على "بطاقات اعتماد" في قائمة الخيارات العلوية
2. اضغطوا على البطاقة المطلوبة لمشاهدة تفاصيل الدفعات
3. يمكن مشاهدة استغلال إطار الائتمان
4. اضغطوا على "بחר חודש אחר" لمشاهدة دفعات أشهر أخرى

## תעניין גלסטה - המסار السريغ

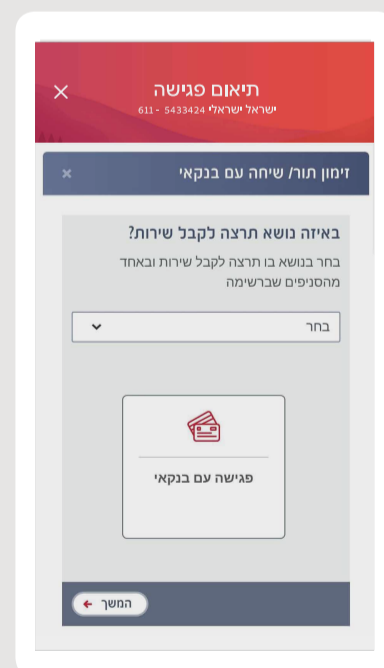
תנסיק גלסטה פי الفرع פי الوقت الذي يناسبكم، من خلال الموقع، التطبيق أو على الرقم 2472\*

### פי الموقع

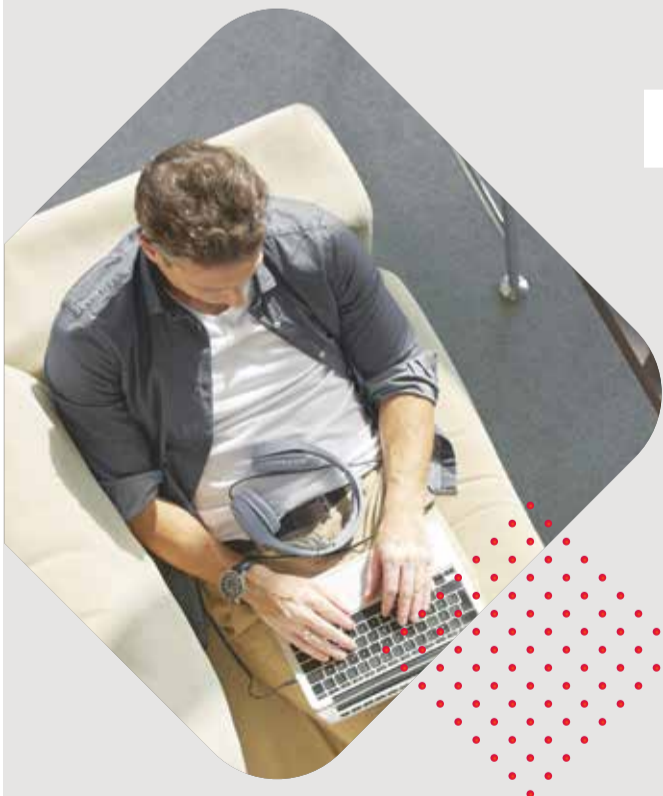


1. פי השאטה הרשיתית  
אזגטוה עלی الرمز פי القسم العلوي من الشاشة
2. אזغטوה على زر "קבע פגישה חדשה"
3. אחרוהו الخدמה التي تريدونها (موظف بنك أو مستشار)
4. أחרوהو موضوع الجلسة، مثلاً: قرض، ايداعات، توفير وإلى آخره...
5. أחרوהو التاريخ والساعة المريحة بالنسبة لكم للوصول إلى الفرع

### פי التطبيق



1. אזגטוה على زر "פועלים אתר" פי أسفل השאטה
2. אזגטוה على زر "תיאום פגישה עם בנקאי"
3. אחרוהו الخدמה التي تريدونها (موظف بنك أو مستشار)
4. أחרوהو موضوع الجلسة، مثلاً: استشارة مالية، قرض، وإلى آخره...
5. أחרوהو التاريخ والساعة المريحة بالنسبة لكم للوصول إلى الفرع



## اصدار واسترجاع - الأرقام السرية وكود المستخدم

نسيتم الرقم السري؟ يمكنكم استرجاعه بسهولة في الموقع أو في التطبيق

### في التطبيق

شכחתי סיסמה  
611 - 5433424  
ישראל ישראל

אנא מלא את הפרטים הבאים

קוד משתמש  
14-6 תווים הכוללים ספרות ואותיות באנגלית בלבד

מספר תעודת זהות / דרכון

המשך

### في الموقع

4 3 2 1  
בחירת סיסמה אימות פרטי זיהוי

הפקת סיסמה חדשה לאתר ולאפליקציות  
כדי להפיק סיסמה, אנא מלא את הפרטים הבאים:

קוד המשתמש שלך:

הקלד 6-14 תווים המכילים ספרות ואותיות באנגלית

מספר תעודת הזהות (9 ספרות) / הדרכון שלך (16 ספרות ואותיות):

המשך

סיסמה

שכחתי סיסמה? הפק סיסמה חדשה

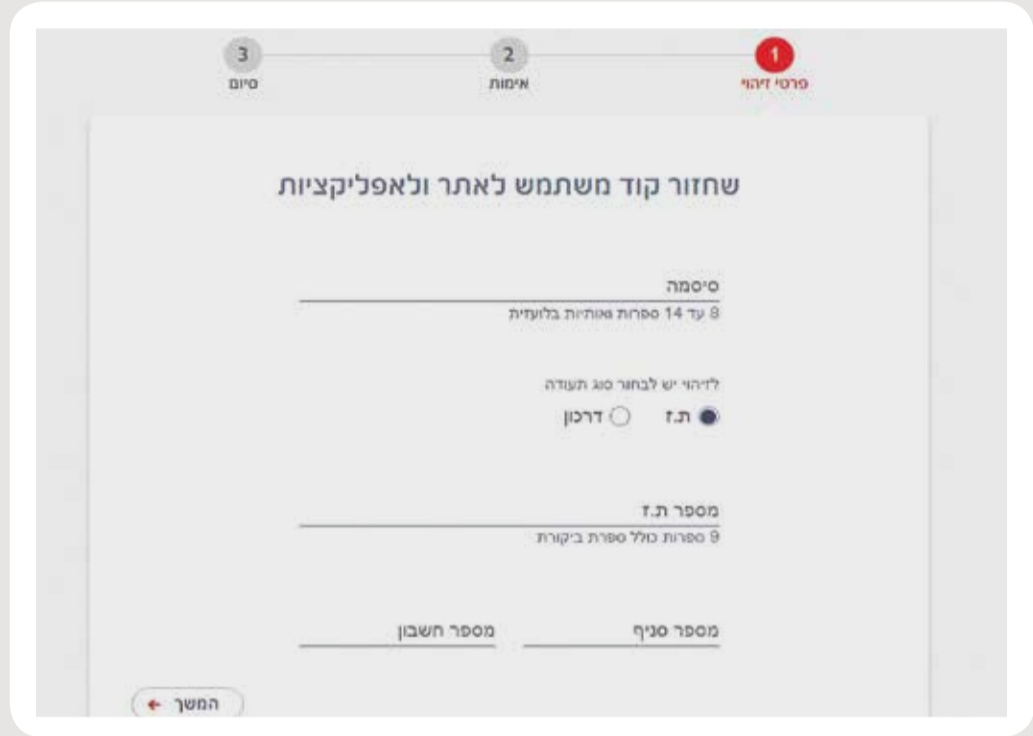
1. اضغطوا على "הפק סיסמה חדשה/שכחתי סיסמה" (موجود في منطقة الدخول للحساب في موقع البنك)
2. سجلوا كود المستخدم ورقم الهوية/ جواز السفر واضغطوا "המשך"
3. خلال وقت قصير ستصلكم رسالة SMS إلى الهاتف مع كود مؤلف من 5 أرقام، ادخلوا هذا الكود
4. سجلوا رقم سري جديد، سجلوا الرقم السري الجديد مرة ثانية واضغطوا على "המשך"  
تم اصدار الرقم السري بنجاح!



## اصدار كود المستخدم

يمكن اصدار كود المستخدم من خلال الموقع

### في الموقع

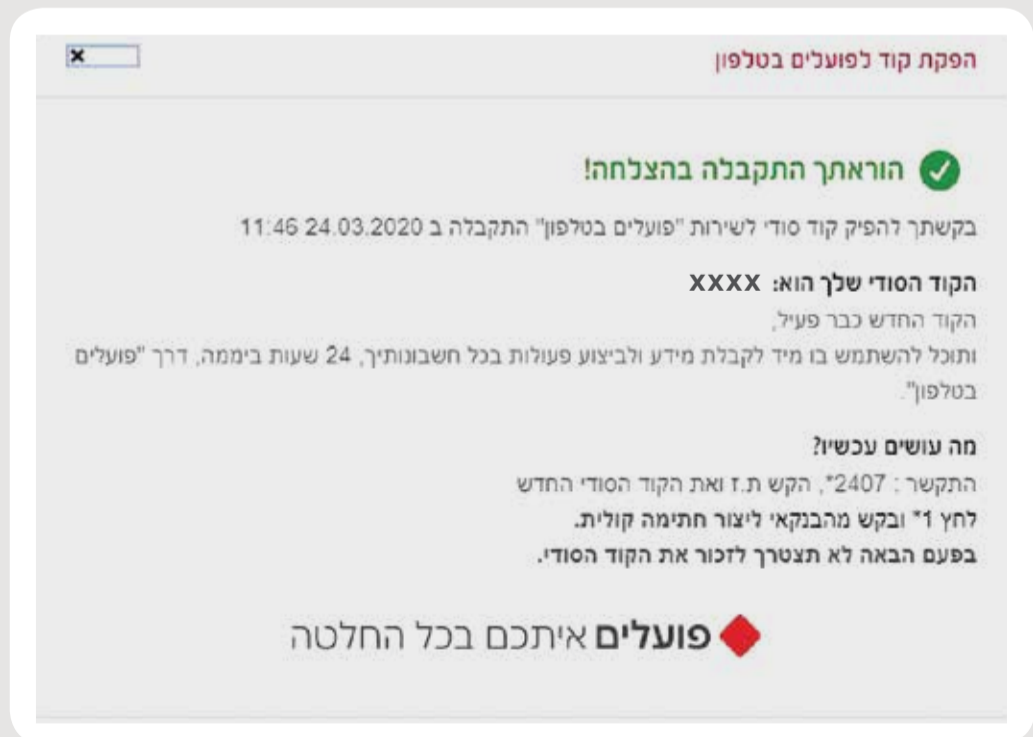


1. اضغطوا على "שחזור קוד משתמש", (موجود في منطقة الدخول للحساب في موقع البنك)
2. سجلوا الرقم السري ورقم الهوية / جواز السفر, رقم الفرع ورقم الحساب واضغطوا على "המשך"
3. خلال وقت قصير ستصلكم رسالة SMS إلى الهاتف مع كود مؤلف من 5 أرقام, ادخلوا هذا الكود
4. سجلوا كود مستخدم جديد, سجلوا كود المستخدم مرة ثانية واضغطوا على "המשך"  
تم اصدار الرقم السري بنجاح!  
اضغطوا على "כניסה לחשבונך"

## اصدار كود لبوعليم بالهاتف

يمكن اصدار كود لبوعليم بالهاتف من خلال الموقع

### في الموقع



1. اضغطوا على "הגדרות והעדפות" (מوجود في منطقة الدخول للحساب بموقع البنك) واختاروا "סיסמאות ועדכון פרטים"
2. اضغطوا على "הפק קוד לפועלים בטלפון"
3. خلال وقت قصير ستصلكم رسالة SMS إلى الهاتف مع كود مؤلف من 5 أرقام, ادخلوا هذا الكود
4. الآن سيظهر على الشاشة الكود السري الجديد لبوعليم بالهاتف

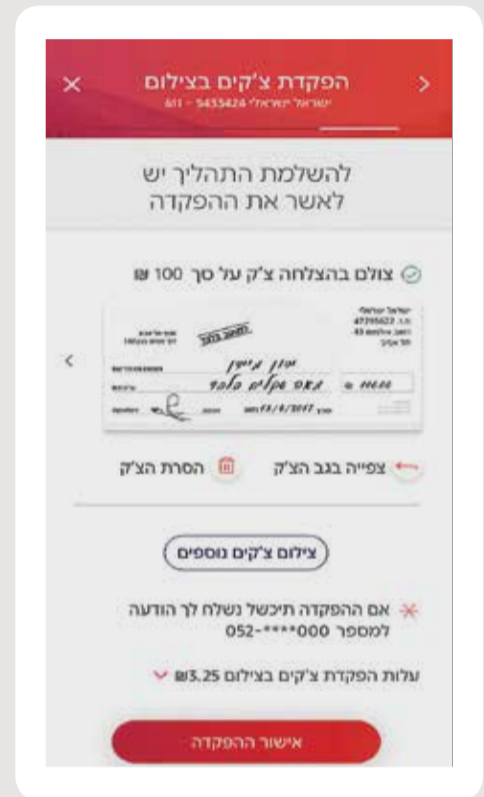
يعتبر الكود والرقم السري أمور شخصية ولا يجوز نقلهم إلى شخص آخر.

# دليل لتنفيذ معاملات أساسية في الموقع وفي التطبيق

## إيداع شيكات بالتصوير

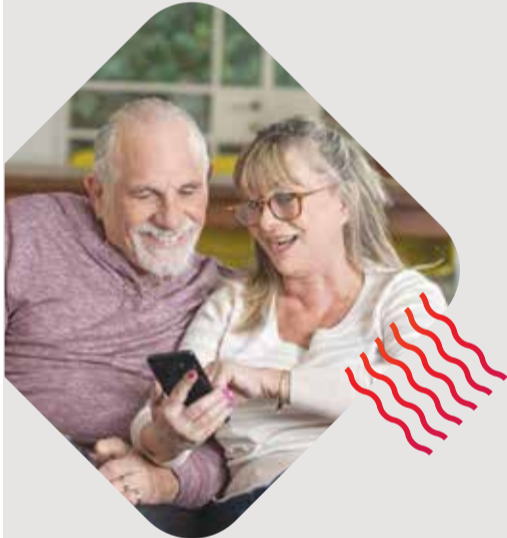
يمكن إيداع الشيكات في التطبيق لزائن كافة البنوك

### في التطبيق



1. اضغطوا على "הפקדת צ'קים" واضغطوا على "המשך"
2. سجلوا مبلغ الشيك واضغطوا على "لצלום הצ'ק"
3. استعينوا بهذه التوجيهات لتصوير الشيك:
  - ◀ ضعوا الشيك على سطح غامق اللون وتأكدوا من أن القسم الأمامي للشيك موجه للأعلى، وتأكدوا أيضًا من أن الشيك هو للمستفيد فقط "למוטב בלבד"
  - ◀ ضعوا الهاتف النقال أفقيًا فوق الشيك وامسكوا الهاتف بشكل ثابت
  - ◀ انتظروا حتى يتم مسح الشيك بالتطبيق ويصبح إطار التصوير أخضر اللون
  - ◀ تم تصوير الناحية الأمامية للشيك بنجاح!

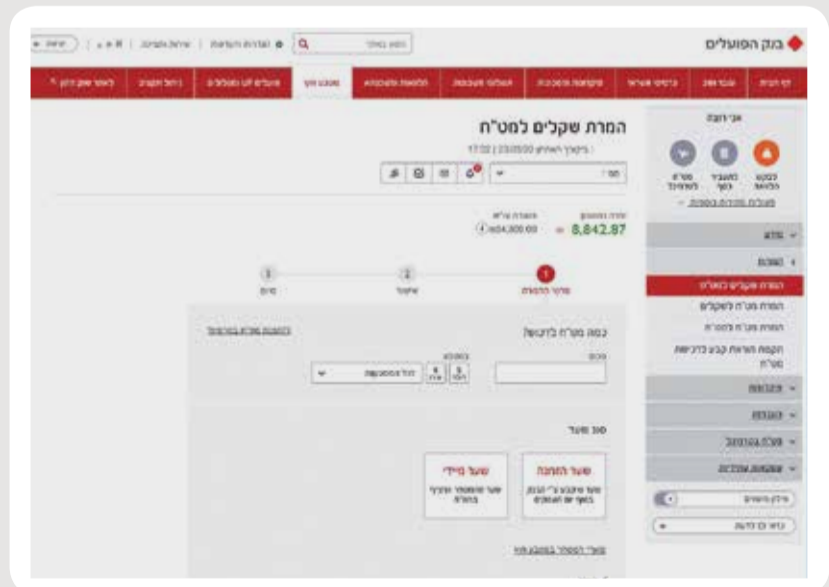
4. صوروا الناحية الخلفية للشيك وقعوا على خلفية الشيك
- أعيدوا العملية بحسب توجيهات البند السابق (3) تم تصوير الناحية الخلفية للشيك بنجاح!
5. اضغطوا على "إישور ההפקדה" لكي تصادقوا على إيداع الشيك ومن ثم يتم شحن الشيك إلى نظام البنك ستستمر العملية لثواني معدودة
6. **انتبهوا!** يجب الاحتفاظ بالشيكات الأصلية لمدة يومي عمل من موعد تنفيذ الإيداع والتأكد من دخول المبلغ إلى حسابكم كما يجب



## صرف عملات أجنبية

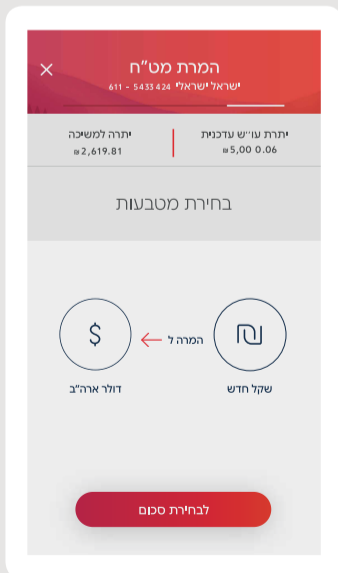
يمكنكم الصرف لأكثر من 20 نوع عملة بسرعة وبسهولة

### في الموقع



1. اضغطوا على "מטבע חוץ" ثم اضغطوا على "המרת שקלים למט"ח"
2. سجلوا مبلغ العملة الأجنبية التي تريدون شراءها واختاروا نوع العملة
3. اختاروا نوع الصرف، سعر صرف طلب/ سعر صرف فوري واضغطوا على "המשך"
4. تأكدوا من تفاصيل عملية الصرف واضغطوا على "أشور המרה"

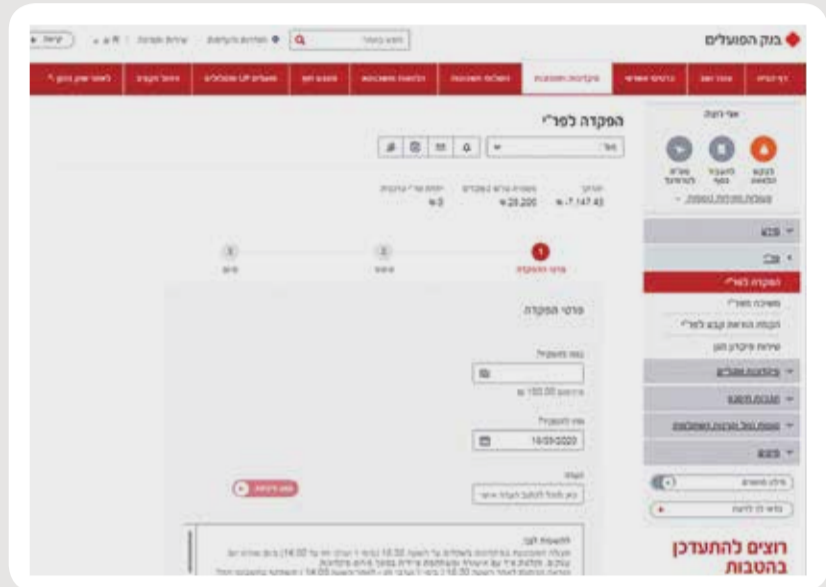
### في التطبيق



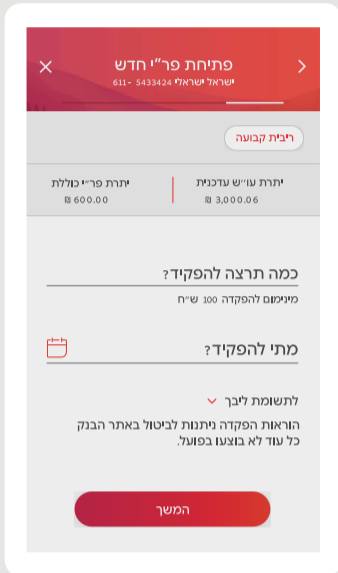
# تنفيذ إيداع لفر"י - إيداع فائدة يومي

يمكن تنفيذ إيداع لإيداع فائدة يومي الذي يتيح مرونة بحد أقصى وسحب أموال في كل يوم

## في الموقع



## באפליקציה

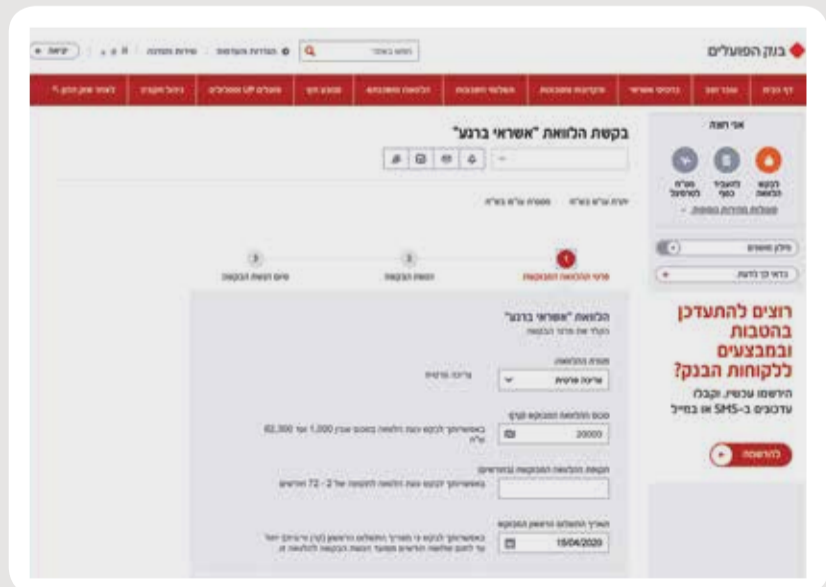


1. اضغطوا على "להפקיד לפר"י"
2. اختاروا الإيداع الذي تريدون تنفيذه الإيداع اليه - פר"י קיים أو פר"י חדש
3. سجلوا مبلغ الإيداع واختاروا تاريخ الإيداع
4. تأكدوا من أن التفاصيل صحيحة واضغطوا على "בצע הפקדה/המשך"

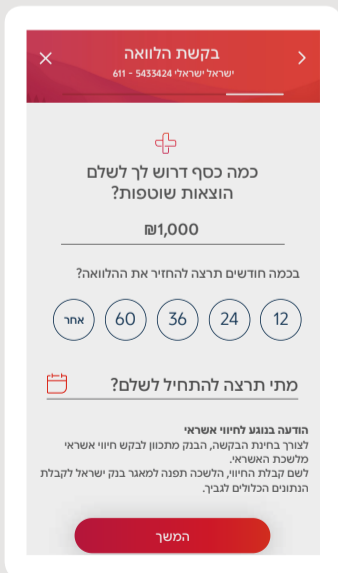
# "اعتماد بلحظة" - طلب قرض

اعتماد بلحظة يتيح لكم إمكانية طلب قرض ديجيتالي بشروط مريحة، بتقسيم حتى 84 قسط وإمكانية تأجيل الدفعة الأولى حتى 3 أشهر

## في الموقع



## في التطبيق



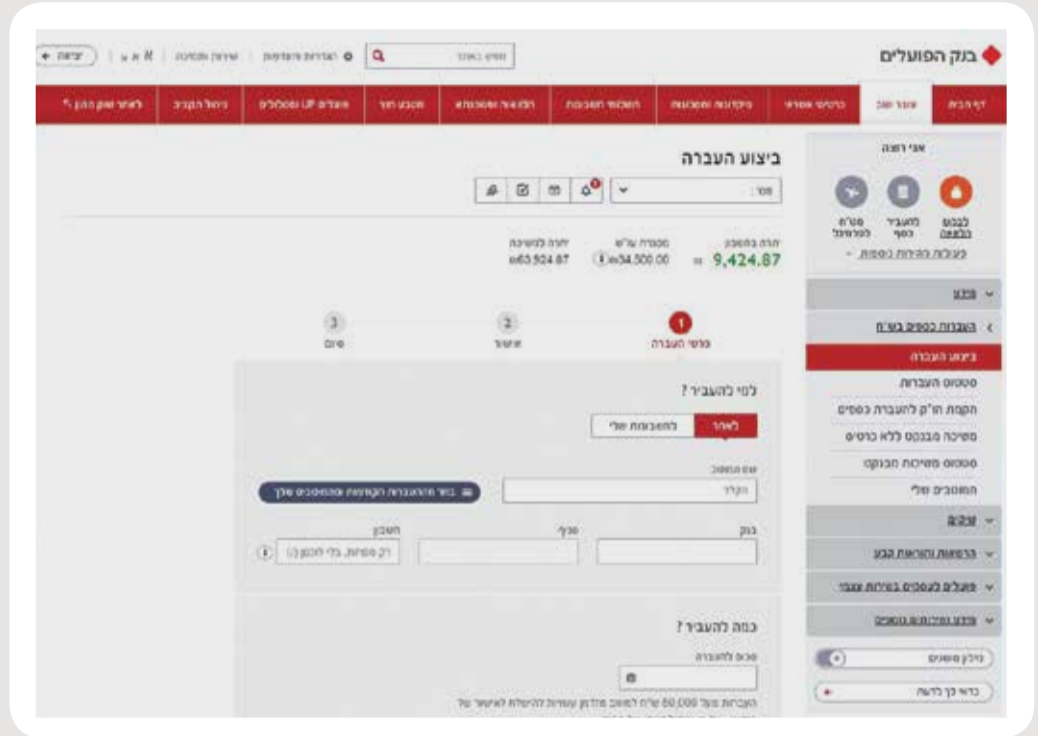
1. **في الموقع:** في القائمة العليا اختاروا قرض ومشכنتا ومن ثم "הגשת בקשה להלוואה"
2. **في التطبيق:** في أسفل الشاشة اضغطوا على "תפריט" ومنه اختاروا "בקשת הלוואה"
3. سجلوا مبلغ القرض المطلوب اختاروا عدد الأقساط وتاريخ الدفعة الأولى
4. صادقوا على المعاملة وعلى شروط القرض



# تحويل أموال لحساب آخر

يمكن تحويل أموال من حساب إلى حساب آخر بطريقة سهلة وبسيطة

## في الموقع



1.

اضغطوا على "להעביר כסף"

2.

خلال وقت قصير ستصلكم رسالة SMS إلى الهاتف مع كود مؤلف من 5 أرقام، ادخلوا هذا الكود واضغطوا على "המשך"

3.

ادخلوا اسم الشخص إليه تريدون تحويل المال. الاسم شخصي واسم العائلة، رقم الحساب (الأرقام فقط دون الخطوط المائلة). اختاروا بنك الشخص من خلال القائمة وسجلوا رقم الفرع (يمكنكم الاختيار من اللائحة)

4.

ادخلوا مبلغ التحويل، اختاروا تاريخ التحويل، أكتبوا ملاحظة لتسهيل التعرف على التحويل في كشف الحساب الجاري واضغطوا على "המשך"

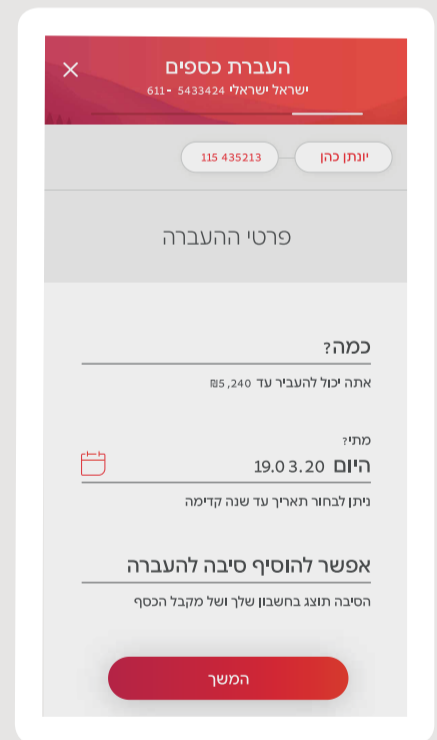
5.

تأكدوا من أن تفاصيل التحويل صحيحة

6.

اضغطوا على "בצע העברה"

## في التطبيق



1.

اضغطوا على "העברות"

2.

اخترتوا تحويل أموال من بين حساباتي،  
ل شخص موجود أو شخص آخر

3.

ادخلوا اسم الشخص إليه تريدون تحويل المال. الاسم شخصي واسم العائلة، رقم الحساب (الأرقام فقط دون الخطوط المائلة).  
اخترتوا بنك الشخص من خلال القائمة  
وسجلوا رقم الفرع (يمكنكم الاختيار من اللائحة)

4.

ادخلوا مبلغ التحويل، اختاروا تاريخ التحويل،  
أكتبوا ملاحظة لتسهيل التعرف على التحويل  
في كشف الحساب الجاري واضغطوا على  
"המשך"

5.

تأكدوا من أن تفاصيل التحويل صحيحة

6.

اضغطوا على "בצע העברה"

يعتبر الكود والرقم السري أمور شخصية ولا يجوز نقلهم إلى شخص آخر.

\*لانتباه، سيتم تحويل الأموال بحسب تفاصيل الحساب الذي أدخلته للاستحقاق - رقم الحساب، رقم الفرع ورقم البنك، فقط. لن يتم إجراء فحص بخصوص ملكية حساب المستلم، ولن تتم مقارنة بين اسم المدفوع لأمره الذي سجلته واسم الحساب المستلم. \*خاضع لشروط البنك واستخدام الموقع والتطبيق ولشروط الخدمة. الخدمة متوفرة في الأجهزة الملائمة. المعلومات في الدليل محتلة لتاريخ 26.3.2020. يحق للبنك تغيير و/أو توقيف شروط الخدمة و/أو طريقة تنفيذ المعاملات البنكية في الموقع/ في التطبيق، من حين لآخر.

مستمرون بتقديم الخدمة في مركز الاتصال للزبائن الشخصية \*2407، مركز اتصال الدعم التقني \*2409  
ومن أجل زبائنا الكبار بالسن، أقمنا مركز اتصال مخصص \*2403 مع رد سريع من قبل موظف

**בנק הפועלים**  
بنك هبوعليم معكم في كل قرار

سنتخطى الأزمة معًا