

## **הטבת Marketeam סוכנת ניהול הסושיאל אלה – תקנון ההטבה ("התקנון")**

תקנון זה נועד להסדיר את כללי ההטבה על-פיהם יעניק בנק הפועלים בע"מ, ללקוחותיו הזכאים את ההטבה, והכל כמפורט להלן:

### **1. הגדרות:**

- 1.1. "אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
- 1.2. "עמוד הנחיתה" – עמוד נחיתה ייעודי למבצע זה וקבלת ההטבה שכתובתו <https://www.bankhapoalim.biz/he/business-ai>
- 1.3. , הכולל פירוט בדבר ההטבה, ובו יימסר קוד הקופון להטבה ללקוחות הזכאים, בכפוף לתנאי תקנון זה.
- 1.4. "אתר החברה" – אתר האינטרנט של החברה שכתובתו <https://app.marketteam.ai/poalimidp/lp>
- 1.5. "בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ.
- 1.6. "מרטריקס" או "החברה" - מרטריקס בע"מ (ח.פ. 516425782) שהינה חברת הזנק המפעילה פלטפורמה המספקת שירותי שיווק דיגיטלי מבוססי טכנולוגיית בינה מלאכותית AI תומכי השפות עברית, אנגלית וספרדית, לרבות הכלי הדיגיטלי "סוכנת ניהול הסושיאל אלה" ("המוצר").
- 1.7. "ההטבה" – רישום ושימוש בסוכנת ניהול הסושיאל אלה, ללא עלות, במנגנון של מנוי למשך זמן מוגבל (שישה חודשים) כמפורט להלן.
- 1.8. "סוכנת ניהול הסושיאל אלה" – כלי דיגיטלי המספק שירותי שיווק דיגיטלי לבתי-עסק מבוססי טכנולוגיית בינה מלאכותית AI, בהתאם לתנאי החברה.
- 1.9. "חשבון" ו/או "חשבון בנק" – חשבון עובר ושכ, בבעלות הלקוח (כהגדרתו להלן), המתנהל באחד מסניפי הבנק בישראל.
- 1.10. "לקוח" או "לקוח עסקי" – עוסק מורשה / עוסק פטור / חברה בע"מ, שחשבון העסק / החברה מנוהלים בבנק הפועלים.
- 1.11. "הלקוחות הזכאים" – לקוחות הבנק, אשר יעמדו בתנאי תקנון זה, לרבות תנאי הזכאות המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 1.12. "מלאי ההטבות" – 2,000 שוברים (קוד-קופון) אשר יסופקו ללקוחות הזכאים לצורך מימוש ההטבה, בשיטת "כל הקודם זוכה", עד גמר המלאי או תקופת המבצע (לפי המוקדם מביניהם).
- 1.13. "תקופת ההטבה" –
  - 1.13.1. החל מיום 18/1/25 עד ליום 18/4/25 או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם, לקוחות זכאים יוכלו לקבל את קוד הקופון בעמוד הנחיתה ("תקופת המימוש").
  - 1.13.2. האפשרות לרישום ושימוש ב"סוכנת ניהול הסושיאל אלה" יינתן ללא עלות ללקוחות זכאים למשך שישה חודשים רצופים מהמועד בו נרשם בפועל הלקוח הזכאי באמצעות מימוש קוד הקופון באתר החברה.

### **1. כללי:**

- 1.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר החברה ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה ובתכנים הכלולים בהם ו/או כל פעילות שהיא באתר הבנק ו/או באתר החברה אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכלליים שבתקנון זה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע פעולה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

1.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

1.3. הזמנת ההטבה ומימושה על ידי הלקוחות יהיו כפופים לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה המפורטים באתר החברה ("מסמכי החברה") ובאחריותה. על הלקוח לקרוא בעיון את מסמכי החברה טרם מימוש ההטבה.

## **2. הזכאות לקבלת ההטבה ואופן מימושה:**

2.1. הזכאות לקבלת ההטבה תינתן בכפוף לעמידה בכל התנאים הבאים במצטבר והכל במהלך תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה:

2.1.1. לקוח עסקי, כהגדרתו לעיל;

2.1.2. בעל אתר אינטרנט עסקי;

2.1.3. בעל דף עסקי (אחד לפחות) באחת לפחות מהרשתות החברתיות הבאות: אינסטגרם, פייסבוק, לינקדאין.

2.2. יודגש כי הזכאות לקבלת ההטבה היא בכפוף לעמדתו הלקוח בכל תנאי תקנון זה במהלך תקופת המבצע ועל בסיס שיטת "כל הקודם זוכה".

## **3. כיצד מממשים את ההטבה:**

3.1. על לקוח עסקי שעומד בתנאי הזכאות להיכנס לעמוד הנחיתה שם יימסר לו קוד הקופון בכפוף להצהרתו, למלאי ולשאר תנאי התקנון.

3.2. על לקוח עסקי אשר קיבל את קוד הקופון, להיכנס לאתר החברה בהתאם לתקופת ההטבה כהגדרתה לעיל, לבצע הזמנה של "סוכנת ניהול הסושיאל אלה", לעבור למעמד התשלום, ולהזין את קוד הקופון בעמוד התשלום.

3.3. לקוח שלא מימש את ההטבה עד לתום תקופת המימוש, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל קוד חלופי ו/או להאריך את תקופת מימוש ו/או לקבל כל פיצוי ו/או הטבה חליפית אחרת.

3.4. החברה מעמידה לרשות הלקוחות שירות לקוחות במספר טלפון 0796079000 ו/או כתובת אימייל [ella@marketteam.ai](mailto:ella@marketteam.ai), בימים א-ה בשעות הפעילות 9:00-18:00 לשם פניית הלקוחות המשתתפים בשאלות בנוגע למימוש ההטבה ו/או בקשר עם המוצרים ו/או השירותים שנרכשו במסגרת ההטבה.

## **4. הנחה על מוצרי החברה**

4.1. בתום תקופת ההטבה (כהגדרתה לעיל) ולמשך שישה חודשים נוספים, תינתן ללקוחות העסקיים הזכאים אפשרות להמשך שימוש ב"סוכנת ניהול הסושיאל אלה" בתשלום מופחת מצד הלקוחות בגובה \$8 (שמונה דולר ארה"ב).

4.2. בנוסף, למשך תקופת ההטבה (כהגדרתה לעיל) ולמשך ששה חודשים נוספים רצופים בסיום תקופת ההטבה, תינתן ללקוחות העסקיים הזכאים אפשרות הנחה של 40% ממחיר המחירון של החברה על שאר המוצרים והשירותים אותם מציעה החברה (שאינם סוכנת ניהול הסושיאל אלה).

## **5. אחריות**

5.1. החברה היא האחראית המלאה והבלעדית על השימוש ואופן אספקת המוצר והשירות הניתנים בקשר עם ההטבה ועל אתר החברה והשימוש בו, כאמור בסעיף 2.3 לעיל.

5.2. הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה ו/או בעקבות שימוש במוצר/שירות הכלולים בהטבה.

5.3. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או טיבם ו/או איכותם של המוצרים השונים אותם החברה משווקות ומוכרות. הבנק אינו צד לעסקה

שבין הלקוחות לחברה. הבנק אינו מעניק ייעוץ או המלצה או מחווה דעתו לעניין המוצר והשירות שהחברה מציעה (לרבות לגבי אופיים ו/או טיבם ו/או איכותם), וכי בשום מקרה הבנק אינו אחראי בקשר עם המוצר ו/או השירות של החברה ו/או בקשר עם כל נזק, הפסד ו/או כל טענה של צד שלישי הקשורים להטבה.

## **6. הסכמה**

- 6.1 לקוחות הבוחרים לקבל ולעשות שימוש בהטבה ו/או במוצר במסגרתה מצהירים כי הם:
- 6.1.1 מודעים לכך שקבלת ההטבה (לרבות המוצר והשירות) באמצעות החברה הינה אופציונלית בלבד וכל התקשרות עם החברה תעשה (אם תעשה) על בסיס בדיקות עצמאיות של הלקוחות, ובחינת התאמת המוצר והשירות לצרכיהם, ומודעים לכך שרשאים לפנות לגורמים אחרים המעניקים שירותי דומים ו/או שירותי שיווק דיגיטלי, וכי אין התניה כלשהי בין קבלת איזה מהשירותים המוצעים על ידי הבנק לבין קבלת ההטבה באמצעות החברה.
  - 6.1.2 מודעים לכך שהמוצר והשירות שיקבלו (אם יקבלו) מהחברה, לרבות שירותי פרסום ושיווק דיגיטלי, ניתנים ו/או ינתנו על-ידי החברה **בלבד** ולא על ידי הבנק. השירות והמוצר (לרבות טיבם ואיכותם) הניתנים בקשר עם ההטבה הינם באחריותה המלאה והבלעדית של החברה, וכי הבנק אינו מעניק כל שירות במשותף עם החברה או בכלל.
  - 6.1.3 מודעים לכך שהמוצר מבוסס על טכנולוגיית Artificial intelligence - AI (בינה מלאכותית) שהנה טכנולוגיה חדישה, הטומנת בחובה סיכונים ו/או טעויות ועלולה להכיל תוכן פוגעני, הטיית, קשיי מהימנות, שימוש לא הולם בנתונים, אפליה מובנית בתוצאות ו/או פגיעות אחרות בתכני הפרסום ובביצועם.

## **7. שונות**

- 7.1 רישומי הבנק הינם הקובעים לצורך עמידה בתנאי הזכאות.
- 7.2 ההטבה הינה אישית, חד-פעמית ואינה ניתנת להעברה ו/או המחאה ו/או למוכרה ו/או לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיוצ"ב.
- 7.3 הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר את קבלת קוד הקופון, בכפוף לכל דין.
- 7.4 אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, עלולה להוביל לביטול מתן ההטבה על ידי הבנק.
- 7.5 הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של ההטבה.
- 7.6 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.7 מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבה לרבות הפסקתה תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 7.8 הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין ובכפוף לכל דין.
- 7.9 הוראות תנאים כלליים אלה מנוסחות בלשון זכר לשם הנוחיות בלבד ומופנות לשני המינים.
- 7.10 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות התקנון תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.