

שירותים ישירים

לכבוד סניף: שיטות ניתוח ומבדקים
נא לבצע עבורי את הפעולות הבאות:

תאריך 01/12/2015
שעה 17:04



חשבון: [REDACTED] סניף: 99 בנק: 0

• צירוף לקוחות

מזהה לקוח	שם לקוח	קשר לח-ל	פועלים באינטרנט (פרטי)	פועלים בטלפון	הוראה בפקס	שקל ומט"ח OnTime עו"ש
[REDACTED]	[REDACTED]	בעלים	פעולות וצד ג מזדמנים סכום מקסימלי: 6,000 תוקף: 31/12/2999	פעולות וצד ג מזדמנים סכום מקסימלי: 6,000 תוקף: 31/12/2999	ללא צירוף	צירוף לחבילה [REDACTED]

• סוגי מידע בצירוף לשירות פועלים On Time - עו"ש שקל ומט"ח

#	סוג מידע	מועד קבלת מידע	ימים בשבוע	ימים בחודש	שעה	אופן קבלת הודעות
1	יתרת חשבון שוטף (עו"ש)	ימים נבחרים	א		09:00 - 11:00	SMS
2	ריכוז חיובים בכרטיסי אשראי	ימים נבחרים		1,14	09:00 - 11:00	SMS

#	סוג התראה	יצירת התראה	מועד קבלת התראה	אופן קבלת הודעות
1	החזרת שיק		בשעות פעילות הסניף	SMS
2	זיכוי משכורת		ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00	SMS
3	תקבול בחשבון - שקל	ש"ח 0.10	ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00	SMS
4	הגעת פנקס לסניף		בתאריך האירוע	SMS
5	תשלום הלוואה שעבר לפיגור		בתאריך האירוע	SMS

• הצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט"

הנני מאשר קבלת קוד משתמש וסימא ראשונית

סיכונים הכרוכים בשימוש באינטרנט ו/או בטלפון הסלולרי

ידוע לי שהנכם משתמשים בטכנולוגיה מתקדמת ונוקטים צעדים כדי להגן על מערכות המחשוב והמידע שלכם, אך למרות זאת קיים סיכון של פריצה וחדירה למאגרי המידע שבהם מצוי המידע אודותי ואודות חשבונתי, לרבות ביצוע פעולות שונות בחשבונתי ללא הסכמתי ו/או על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי.

כמו כן, ידוע לי, כי לצורך קבלת השירותים, אקבל מכם סימא בלעדית וקוד אישי, המאפשרים כניסה וגישה למערכת האינטרנט והטלפון הסלולרי וקבלת השירותים באמצעותם, וכי אי שמירה עליהם כמו גם גילויים ו/או מסירתם לגורם כלשהו מלבדי, עלולים לאפשר לגורמים נוספים מלבדי כניסה וגישה למערכת האינטרנט והטלפון הסלולרי וקבלת מידע ושירותים באמצעותם.

כמו כן ידוע לי, כי שימוש בתוכנות אנטי וירוס עדכניות ובתוכנות המגנות על המחשב מפני חדירה בלתי מורשית, יכול להקטין את הסיכונים הכרוכים בשימוש באינטרנט.

כל האמור מבלי לגרוע מאחריות כלשהי המוטלת עליי או עליכם.

"אם נבקש לבצע פעולה במסגרת תחומי הפעולה שבחרנו או להצטרף לשירות במסגרת ערוצי השרות שהבנק יעמיד לנו ולצורך כך נדרש לחתום על בקשה מקוונת ו/או מסמך מקוון ו/או הסכם מקוון, להלן בסעיף זה- "מסמך מקוון" הבנק יאפשר לנו לצפות במסמך המקוון ולהדפיסו ואנו מתחייבים לעיין בו ולקרוא את כל תנאיו של המסמך המקוון טרם החתימה עליו או אישורו על ידינו".



00400 10000 01909 99000 00581 95320 10562 01512 01000 11704

תחנה: 999 בנכול: 52 פקיד מבצע: נסוי משפחה

בנק הפועלים בע"מ

עמוד: 1 מתוך: 4

0000058195/0003-0005 .1 לסניף

• ויתור על שליחת דואר לכתובת החשבון באמצעות דואר ישראל

אני מסכים/ה לקבל מהבנק הודעות הנוגעות לחשבונתי, לרבות דיווחים אודות מצב חשבונתי ודיווחים תקופתיים (להלן: "ההודעות") באמצעות תיבת דואר אלקטרוני שהבנק מעמיד לרשותי במסגרת שירות "פועלים אקספרס באינטרנט", במקום לקבלו בדואר ישראל. העברת ההודעות תהיה בסביבה מאובטחת לשמירה על חיסיון המידע המצוי בהן.

השירות כפוף לתנאים הבאים:

1. הנני חתום/ה על הסכם לקבלת שירות "פועלים במייל".
2. אם לא תתבצע כניסה של לפחות אחד מהבעלים בחשבון לשירות "פועלים במייל" במשך תקופה רצופה של 180 יום, הודעות שיופקו עבורי ממועד זה ואילך יישלחו בדואר ישראל לכתובת החשבון.
3. עם ויתור אחד הבעלים בחשבון על שליחת דואר באמצעות דואר ישראל, לא יישלחו הודעות הדואר לחשבון זה לכל הבעלים/המורשים בחשבון.
4. הודעות מסוימות ימשיכו להישלח גם או רק באמצעות דואר ישראל.
5. הודעות שהופקו עבורי לפני בקשתי לווייתור על שליחת הדואר לכתובת החשבון, יישלחו באמצעות דואר ישראל.
6. באתר האינטרנט יישמרו העתקי ההודעות שהתקבלו בתיבת הדואר האלקטרוני למשך שנתיים.
7. לי ולבנק תהיה הזכות לבטל את הויתור על שליחת דואר לכתובת החשבון באמצעות דואר ישראל בכל עת, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתנו וזאת באופן מיידי.
8. על שירות זה יחולו בנוסף לאמור לעיל, הוראות הסכם שירות "פועלים במייל" ושאר הוראות תנאי ניהול החשבון שעליהן חתמתי.

• שירות On Time - שירות משלוח והצגת הודעות טקסט על צג הטלפון ו/או בתיבת הדואר אלקטרוני

אני מבקש להצטרף לשירות שהבנק, על פי שיקול דעתו, נותן ללקוחותיו המנויים על שרות חברת טלפון סולרי או חברת טלפון אחרת המאפשרת שירותי הודעות טקסט (sms), ו/או מנויים על שירות חברה המציעה תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל)(להלן: "החברה") באמצעות העברת מידע ללקוחות אודות חשבונתיים והצגתו על צג הטלפון שהוגדר או לתיבת הדואר האלקטרונית, והכל בנושאים, בהיקפים, במועדים ובתדירות שאותם יקבע הבנק, לפי שיקול דעתו, מעת לעת, או על פי בקשתי שתישלח בהודעת SMS תוך שימוש בסיסמא אותה אקבל מהבנק ופניה למספר טלפון עליו יודיע לי הבנק (להלן "השירות").
האמור לעיל ולהלן יחול רק לאחר שהבנק יאשר את בקשתי הנ"ל.

1. השירות

- 1.1. השירות שינתן לי יכלול מידע יזום על ידי הבנק על חשבון עו"ש שקל ומט"ח ו/או מידע על שוק ההון ו/או מידע עסקי ו/או פניה יזומה על ידי לבנק לקבלת מידע כאמור לעיל או לביצוע פעולות.
- 1.2. ידוע לי כי הנתונים בדבר יתרות, שערים, ציטוטים, שערוכים, שווי ניירות ערך, ריביות, אחוזים, שעורים השוואתיים, סטטוס הוראות, יתרות, תנועות ו/או מדדים, נכונים ועדכניים לרגע משלוח הפרטים או מתן השירות בלבד, ואינם בהכרח נכונים ו/או עדכניים ו/או תקפים בעת הגעתם אלי.
- 1.3. רישומי היתרות וסטטוס ההוראות הם על תנאי ובסכומים משוערים.
- 1.4. ידוע לי כי סדר הגעת ההודעות אלי עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן ו/או משלוחן אלי.
- 1.5. בעתיד רשאי הבנק להוסיף, לצמצם, לגרוע או לשנות תחומי מידע, ואופני התקשורת אליהם אוכל להצטרף על פי בקשה שלי. תחומי מידע נוספים ו/או הרחבת המידע הקיים, יכול שיהיו בתשלום נוסף כפי שיגדיר הבנק.
- 1.6. השירות יינתן לי בשלב זה באמצעות הטלפון כאמור לעיל, המציג הודעות טקסט (SMS) שתשלחנה ע"י הבנק אלי, וממני לבנק, כשהודעות עו"ש שקל ומט"ח נשלחות בשלב זה גם באמצעות תיבת הדואר האלקטרונית.
- 1.7. אני אהיה רשאי לפנות לבנק בהודעת SMS בה אני מבקש לבצע פעולה בחשבוני, ואז יחזור אלי בנקאי בטלפון כדי לקבל את הוראת ביצוע הפעולה.
- 1.8. הבנק רשאי בכל עת, לשנות, לצמצם, להרחיב ו/או להפסיק את השירות באופן מלא או חלקי, הכל על-פי שיקול דעתו.

2. הצהרות הלקוח

- 2.1 הנני מנוי על שירות החברה וברשותי טלפון התומך בשירות טקסט של החברה (להלן: "הטלפון") ו/או הנני מנוי על שירות תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל) ואני מעוניין לקבל מהבנק באמצעות הטלפון ו/או הדוא"ל את השירות בכפוף לתנאים המפורטים להלן.
- 2.2 ידוע לי כי עבור השירותים אשלם לבנק דמי שימוש חודשיים כמפורט בתעריפון הבנק עבור כל לקוח וחשבון בשירות, כפי שיעודכן מעת לעת. הבנק רשאי לחייב את חשבוני בדמי השימוש. הודעה על גביית העמלה, אם תהיה כזו, ו/או שינוי באופן הגביה, תינתן מראש בטרם הגביה בפועל. בנוסף לחיוב החשבון בדמי שימוש תקופתיים, לפי התעריף שיהיה נהוג בבנק באותה עת, הבנק יגבה עמלה נוספת עבור הודעות הנשלחות באמצעות sms מעבר לחבילת הבסיס (יודגש כי הודעה אחת עשויה לכלול יותר מפרט מידע אחד ולחלופין ייתכן שפרט מידע אחד יתפרש על פני יותר מהודעה אחת). הקפאת השירות לא תפחית את החיוב החודשי, למעט הקפאה לחודש קלנדרי שלם לפי הלוח האזרחי.
- 2.3 השירות יינתן עבור משתמש בחשבון המפורט בטופס ההצטרפות לשירות (משתמש ו/או חשבון נוסף יצורפו באופן נפרד). ידוע לי כי לאחר הצירוף של כל משתמש לשירות ניתן יהיה לבצע שינויים בהגדרות השירות עבור אותו משתמש בלבד (התנתקות מהשירות, עדכון מס' טלפון, עדכון סוגי ההודעות ומועדן וכד') באמצעות הערוצים השונים (סניף, אינטרנט, מוקד פועלים בטלפון).
- 2.4 ידוע לי שההודעות ממוענות אלי על פי מספר הטלפון או תיבת הדואר האלקטרונית שלי. כל שינוי במספר הטלפון או בתיבת הדואר האלקטרוני מכל סיבה שהיא, עקב אובדן, גניבה, החלפת מספר, שינוי כתובת מבלי שאעדכן אתכם בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שלא אוכל לקבל השירות או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו. לפיכך אני אחראי לעדכן מידית את פרטי בשירות זה על כל שינוי כאמור לעיל וזה בנוסף לעדכון שינוי הפרטים בחשבון הבנק שלי.

3. האחריות

- 3.1 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם, ישירים או עקיפים, העלולים להיגרם לי או לאחרים שיקבלו ממני את המידע, פרטים ו/או נתונים הכלולים בשירות, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משימוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, בפרטים ובנתונים, הפסקות בשירות, מכל סיבות שהן, עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת או ציוד תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות, שאינן בשליטת הבנק או שקשורות בחברה או באחרים שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על-ידי, או קבלתן באופן חלקי או משובש או כשהם בלתי מעודכנים, במקרים בהם הבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.
- 3.2 ידוע לי שתנאי מהותי למתן השירות הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותי בבנק והיקף פעילותי שם, המצויים במאגרי המידע של הבנק (להלן: "המידע"), לחברה. בחתימתי על הצטרפות אני מרשה לבנק ולחברה לעשות שימוש במידע לצורכי השירות.
- 3.3 אני אחראי כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידי, או תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלי כלפי הבנק.

