

בקשה לקבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות ערוץ האינטרנט

ולהצגת הודעות טקסט על צג הטלפון או בדוא"ל

בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, והואיל ואנו מבקשים מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון באמצעות רשת (ערוץ) האינטרנט (להלן - "הערוץ" או "האינטרנט") והטלפון הסלולרי, יחול על מתן השירותים בערוצים אלה גם האמור בכתב זה להלן:

1. כללי
 - 1.1 אנו מבקשים לפעול במסגרת תחומי הפעילות שאושרו לנו על ידי הבנק בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון, ובכלל זה להגיש בקשות פרטניות מסוגים שונים, וזאת באמצעות הערוץ.
 - 1.2 בכל מקרה שבו הבנק יענה לבקשתנו לקבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות האינטרנט והסלולר או בכל מקרה שבו הבנק יסכים לקבל מאתנו מסר או למסור לנו מידע באמצעות האינטרנט או הסלולר כמפורט בבקשה זו להלן, יחולו הוראות ותנאי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים כמפורט בבקשה זו להלן.
 - 1.3 קבלת המידע וביצוע הפעולות באינטרנט יתאפשרו לפי שיקול דעתו של הבנק, בהיקף, בתנאים ובאופן שיהיו מקובלים בבנק מעת לעת, לרבות בכל הקשור בדרישות מינימום טכנולוגיות, הגבלות ואמצעי בטחון ובכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
 - 1.4 הבנק רשאי להתנות את השימוש בערוץ, או את המשך השימוש בו, בהתקנה של אמצעי חומרה או תוכנה, לפי קביעת הבנק. דרישת הבנק לא תהווה אישור לאיכותם או לתקינות פעילותם של אותם אמצעים.
 - 1.5 סייגים למתן שירותים
 - 1.5.1 הבנק רשאי להתנות את הסכמתו ליתן מידע ולאפשר ביצוע פעולות בערוץ בתנאים ובסייגים לפי שיקול דעתו.
 - 1.5.2 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
 - 1.5.2.1 הבנק רשאי לאשר לנו רק את קבלת המידע ולא לאשר לנו את האפשרות למתן ההוראות לביצוע פעולות בחשבון או למתן הוראות לחיוב החשבון במסגרת הערוץ.
 - 1.5.2.2 הבנק רשאי לאשר לנו מתן הוראות לביצוע של חלק מהפעולות בחשבון או של חלק מההוראות לחיוב חשבון ולא לאפשר מתן הוראות לביצוע של חלק אחר מהפעולות בחשבון או שלא לקבל הוראות מסימות לחיוב.
 - 1.5.2.3 הבנק רשאי להציב מעת לעת תנאים או דרישות בקשר עם הערוץ, או פעולות ומידע המסופקים באמצעותו וזאת בהתחשב, בין היתר, בהוראות המחייבות את הבנק או בהתפתחויות טכנולוגיות.
 - 1.6 אבטחת מידע
 - 1.6.1 קבלת מידע וביצוע פעולות בערוץ מותנית בשימוש באמצעי זיהוי, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.
 - 1.6.2 הבנק רשאי להתנות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוץ בכך שישולבו אמצעי אבטחת מידע, חומרה או תוכנה, בציוד הקצה שבשימושנו, ובכלל זה אמצעים למניעת ציטות או אמצעים למניעת התחברות צד שלישי לציוד הקצה שבשימושנו או "קיר אש" (FIREWALL) או תוכנה לאיתור "וירוסים", "רוגלות" וכד'.
 - 1.6.3 הבנק רשאי להתנות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוץ בכך שישולקו תוכנות זדוניות או מזיקות מאמצעי הקצה שבשימושנו.
 - 1.6.4 עוד בעניין אבטחת מידע באתר הבנק בקישור: https://www.bankhapoalim.co.il/wps/portal/PoalimPrivate/products?WCM_GLOBAL_CONTEXT=Poalim%20-%20Content/poalimsite/sitearea_poalimbainternet/sitearea_security/av_tachatmeyda&proceed=1
 - 1.6.5
 - 1.7 רשת האינטרנט
 - 1.7.1 הבנק מציע לנו להשתמש בציוד קצה, שמוגן מפני "וירוסים", "רוגלות" ותוכנות זדוניות או מזיקות אחרות, בעת הגלישה ל/באתר הבנק או באפליקציות סלולריות.
 - 1.7.2 **בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, תקשורת עם הבנק באמצעות רשת האינטרנט וגלישה באתר הבנק או באפליקציות סלולריות, כפופה לתנאי הגלישה והגלישה לאתר הבנק, כפי שמופיעים או כפי שיופיעו באתר הבנק, ועצם השימוש באתר הבנק לשם קבלת מידע וביצוע פעולות, מהווה הסכמה לתנאים כאמור.**
 - 1.7.3 אתר הבנק והאפליקציות הסלולריות של הבנק בכללותם כוללים תכנים ותוכנה, ומוגשים כמו שהם. יתכן שחלק מהתכנים באתר הבנק או באפליקציות הסלולריות יסופקו על ידי צדדים שלישיים ובאחריותם, במישרין או באמצעות קישורים. לבנק אין שליטה עליהם והוא לא יהיה אחראי לתכנים אלה ולכל הקשור בהם.
 - 1.7.4 לא תחול על הבנק כל אחריות לנזק, העלול להיגרם לנו עקב הורדת תוכנות של צד שלישי, התקנתן במחשבינו והשימוש בהן. הבנק אינו אחראי לשימוש בתכנים, בתוכנה ובחומרה, המסופקים על ידי צדדים שלישיים, ושימוש כאמור הינו באחריותנו בלבד.
 - 1.7.5 בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, בכל מקרה בו קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות רשת האינטרנט יסופקו בעזרת תוכנות, אשר זכויות הקניין או זכויות היוצרים בהן נתונות לבנק או לצד שלישי כלשהו, ואם תוקנה לנו זכות שימוש בתוכנות אלה, יחולו עלינו גם תנאי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור. זכויותינו על פי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור אינן ניתנות להעברה או להסבה לכל אדם אחר. תקופת השימוש בתוכנות כאמור תהיה מוגבלת לתקופה הקצרה מבין: התקופה בה אנו לקוחות הבנק אִן התקופה בה אנו מקבלים שירותים מהבנק באמצעות הערוץ אִן בהתאם להרשאות שניתנו לנו על ידי הבנק או אותו צד שלישי מעת לעת.
 - 1.8 רישום פעולות בחשבון
 - 1.8.1 הבנק יקבע מעת לעת עד איזו שעה ניתן לתת לבנק הוראות בערוץ, כך שהפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם לאותן הוראות יירשמו בחשבון ביום העסקים בו ניתנה ההוראה הרלוונטית.
 - 1.8.2 הוראה בערוץ, שניתנה ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי העניין, תירשם בחשבון ביום העסקים או ביום העסקים במט"ח, לפי העניין, הראשון שלאחר היום בו ניתנה.

- 1.8.3 מתן הוראה בערוץ כפוף למגבלות הנובעות מימי עסקים, אפשרויות ביצוע, שעות העבודה, תחומי פעילות וכיוצא באלו, לרבות כאלה שנקבעו בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.
- 1.8.4 כל רישומי הבנק בנוגע לקיומה של הוראה בערוץ, מועדה ותוכנה ישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם.
- 1.9 שינוי היקף הפעילות
- 1.9.1 הבנק רשאי, בכל עת, לשנות את היקף הפעילות בערוץ.
- 1.9.2 שינוי הכולל הקטנה של היקפי הפעילות בערוץ בחשבון ייעשה בהודעה שתשלח לנו 14 ימים מראש, אולם במקרים המנויים להלן, לא יהיה הבנק חייב לתת לנו הודעה מראש על הקטנת היקף הפעילות בערוץ.
- 1.9.3 שינוי כללי, שאינו מתייחס באופן פרטני לחשבון, בנוגע להיקף הפעילות בערוץ ייעשה בפרסום של 14 ימים מראש.
- 1.10 עדכניות המידע
- עדכניות המידע, שיינתן בערוץ, תהיה בהתאם לעדכניות המידע במערכות הבנק, כאשר היתרות והזיכויים שיימסרו יכללו יתרות וזיכויים על תנאי, אלא אם יאמר אחרת על ידי הבנק לגבי מידע מסויים.
- 1.11 מסירת מידע
- נתונים, מידע והודעות מהבנק יכול שיימסרו באמצעות הערוץ או באמצעי תקשורת אחר.
- 1.12 העברת מידע שהתקבל
- 1.12.1 נתונים, מידע והודעות שיימסרו לנו מיועדים אלינו ולא נעבירים לאחרים.
- 1.12.2 מיד עם דרישת הבנק אנו נשפה אותו בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו כתוצאה מדרישה או תביעה שתופנה אל הבנק על ידי צד שלישי כלשהו בהתבסס על מידע שקיבלנו ואשר העברנו לצד שלישי כלשהו בניגוד להוראות הבנק.
- 1.13 עמלות בגין קבלת מידע וביצוע פעולות
- 1.13.1 בלי לגרוע מהאמור בבקשה לפתיחת חשבון, ככל שקבלת מידע וביצוע פעולות בערוץ כרוכים בתשלום עמלות, הוצאות או דמי שימוש, וזאת בנוסף לכל חיוב של החשבון הנובע ממתן המידע או מביצוע הפעולה כאמור, אנו נשלמים לבנק בסכומים, במועדים ובאופן שנקבע בתעריפון הבנק, או כפי שהוסכם או יוסכם בכתב בינינו לבין הבנק (ככל שיוסכם).
- 1.13.2 בלי לגרוע מאיזה מהתחייבויותינו, הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל הסכומים המגיעים לבנק מאתנו בכל דרך, עקב שימושנו בערוץ.
- 1.14 דיווח על ליקויים
- אנו נודיע לבנק, מיד לכשיוודע לנו:
- 1.14.1 על כל פריצה, התחברות בלתי מורשית, האזנה או ציתות לצידוד הקצה שלנו; וכן
- 1.14.2 על כל דליפת מידע, דליפת נתונים, שנועדו לנו, לידי מי שאינם מורשים לכך; וכן
- 1.14.3 על כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה או עסקה, שנעשו בשמינו וללא הרשאתנו; וכן
- 1.14.4 על כל מקרה של שיבוש או שגיאה שאירעה בקשר עם ביצוע כל בקשה, הוראה או מסר שלנו לבנק; וכן
- 1.14.5 על כל הוראה, בקשה, פעולה או עסקה שלא בוצעו על פי הוראותינו שנמסרו לבנק באופן המוסכם עם הבנק; וכן
- 1.14.6 על כל בקשה, הוראה או מסר שמסרנו לבנק מתוך טעות או שלא בדרך המוסכמת עם הבנק.
- 1.15 אובדן אמצעי זיהוי
- 1.15.1 אנו נודיע לבנק, מיד כשיוודע לנו, על אובדן או חשיפה של אמצעי הזיהוי, המשמש לזיהוי שלנו על ידי הבנק בערוץ.
- 1.15.2 אנו נדאג להחליף כל אמצעי זיהוי שיאבד או יחשף מיד לאחר שיוודע לנו על אובדנו או חשיפתו.
- 1.16 אי ביצוע הוראות וביצוע חלקי
- 1.16.1 אין במתן הוראה בערוץ על ידינו או על ידי מי מטעמנו לבנק כדי לחייב את הבנק לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוץ ובכל מקרה ביצוע ההוראה בערוץ השירות כפוף להסכמת הבנק.
- 1.16.2 בכל אחד מהמקרים הבאים רשאי הבנק שלא לתת את הסכמתו לביצוע פעולה בחשבון בהתאם להוראה בערוץ שניתנה על ידינו, כולה או חלקה:
- 1.16.2.1 במקרה בו ההוראה בערוץ אינה בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון; וכן
- 1.16.2.2 במקרה בו ההוראה בערוץ אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי חשבון מסוגו של החשבון; וכן
- 1.16.2.3 במקרה בו ההוראה בערוץ אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי לקוחות מסוג שאנו נמנים עליו; וכן
- 1.16.2.4 במקרה בו ההוראה בערוץ אינה בהתאם לתחומי הפעילות בהם אנו רשאים לפעול בחשבון; וכן
- 1.16.2.5 במקרה בו ההוראה בערוץ אינה בהתאם לזכויות החתימה ולהרשאות בחשבון; וכן
- 1.16.2.6 בכל אותם מקרים המנויים במסמכי פתיחת החשבון בהם הוקנתה זכות לבנק שלא לבצע את ההוראה וכן
- 1.16.2.7 בכל מקרה בו הבנק יהיה סבור, לפי שיקול דעתו, כי ביצוע ההוראה בערוץ תחשוף את הבנק לסיכון. (להלן: "מניעה לביצוע הוראה").
- 1.16.3 בכל מקרה של מניעה לביצוע הוראה כאמור יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוץ, או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד.
- 1.16.4 בכל מקרה שבו יבחר הבנק שלא לבצע את ההוראה, שלגביה חלה מניעה לביצוע ההוראה כאמור, או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד, ייחשבו כבטלים ההוראה בערוץ שלא בוצעה או חלקה שלא בוצע כאמור, לפי העניין.
- 1.17 מתן הוראות באמצעות מורשים
- 1.17.1 הבנק רשאי שלא לאפשר מתן הוראה בערוץ באמצעות מורשים וזאת באופן כללי או באופן פרטני ביחס להוראה מסוימת או ללקוח מסויים.
- 1.18 עסקות בתקשורת-העברות וזיכויים לחשבונות אחרים שאינם בבעלותנו
- עסקות בתקשורת לטובת צד שלישי מסוג העברות וזיכויים לחשבונות של אחרים, יבוצעו באחד מהאופנים הבאים:

- 1.18.1 בהתאם להסדר כולל ביחס לעסקות לזכות חשבונות מוגדרים ברשימת מוטבים שנקבעה על ידינו מראש (להלן: "רשימת המוטבים"), מוגבלות בסכום שייקבע על ידי הבנק או על ידינו (הנמוך מביניהם).
- 1.18.2 בהתאם להסדר כולל ביחס לעסקות לזכות חשבונות, שאינם מוגדרים ברשימת המוטבים, מוגבלות בסכום שייקבע הבנק לכל עסקה או לכל תקופה שייקבע הבנק, לפי העניין.
- 1.18.3 בהתאם להסדר פרטני ביחס לעסקה כלשהי לזכות חשבון אחר שאינו חלק מרשימת המוטבים, מוגבלות בסכום שייקבע על ידי הבנק או על ידינו (הנמוך מביניהם).
- 1.19 רשימת מוטבים**
- 1.19.1 החשבונות המפורטים ברשימת המוטבים הם בבעלות מוטב(ים) שהסכימו לביצוע העברות כספיים זכיויים לטובתם.
- 1.19.2 הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע. בתקשורת באמצעות רשת האינטרנט מקיים הבנק מערך הזדהות במצעות אמצעי זיהוי, וכן בקרה שוטפת אחרי התקשורת למערכות הבנק. כמו כן, נעשה שימוש באמצעי אבטחת מידע, אשר יותקנו בצידו הקצה שלנו. הבנק רשאי, אך אינו חייב, לנקוט באמצעי הגנה על שרתים כגון: "קיר אש" ("FIREWALL"). בנוסף יש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכותיו בפני תקשורת נכנסת.
- 2.3 אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעלינו לנקוט בשימוש במסגרת הערוץ. מוטל עלינו לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה על ידי צד שלישי במסגרת השימוש שאנו עושים בצידו הקצה או באמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמנו ללא הרשאתנו לשם ביצוע פעולות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשרות עם מערכות הבנק. כמו כן נשמור על כל אמצעי הזיהוי שסוכמו עם הבנק ולא נגלה אותם ולא נעבירם לאחרים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים להסכם זה.
- 2.4 החלפת הסיסמה אחת לתקופה מועילה להקטנת סיכון ואנו ננהג כך. הסיסמה תכלול תווים ומספרים ולא נשתמש בסיסמה פשוטה לרבות סיסמה המבוססת על שמינו, תאריך הלידה שלנו וכיוצא באלו.
- 2.5 אנו נוודא את תקינות ציוד הקצה שבשימושינו ופעולתו התקינה.
- 2.6 כל מסר שנמסר לבנק בתקשורת, יימסר על ידינו לבנק באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, ובין היתר בכפוף להוראות הבאות:
- 2.6.1 אנו נימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ונימנע מלהשתמש בצידו קצה שלהם.
- 2.6.2 אם יתעורר אצלנו חשד לשימוש לרעה בערוץ, אנו נבדוק את נתוני ההתקשרות או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור, ונוודא כי הוראותינו בוצעו כלשונן וכי אין פעולות או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו או שלא בהרשאותינו. אנו נביא לידיעת הבנק כל ממצא בלתי תקין מיד לאחר שיוודע לנו עליו.
- 2.6.3 בכניסה לאתר הבנק נבדוק כי כתובת האתר נכונה, כי צורתו הכללית של אתר הבנק מוכרת לנו וכי על צג ציוד הקצה בו נשתמש מופיע סימול כי העברת הנתונים נעשית באופן מוצפן. בתום פעילותנו באתר הבנק נבצע יציאה מסודרת.
- 2.6.4 הבנק לא מבקש או יבקש מאיתנו את פרטי הזיהוי "פועלים בטלפון" או לאתר האינטרנט של הבנק.
- 2.6.5 הבנק לא שולח או ישלח דואר אלקטרוני, הכולל קישור לאתר הבנק. אם נקבל דואר אלקטרוני, הכולל קישור לאתר הבנק לכאורה, נימנע מללחוץ על הקישור או לעשות כל פעולה על פיו ונדוידע על כך לבנק באופן מיידי.
- 2.7 אחריות**
- 2.7.1 הבנק יהיה פטור מאחריות כתוצאה מאי ביצוע מסר שנמסר בערוץ או מביצוע חלקי או ביצוע בקרוב או לקוי של מסר שנמסר בערוץ, עקב אי הבנה או נסיבות, שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.
- 2.7.2 הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במקרים של שיבוש או תקלה, כולל ביצוע לקוי או חסר או בקרוב או הימנעות מביצוע, שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר, ובין היתר במקרים הבאים:
- 2.7.2.1 הפסקות זמניות בהפעלת הערוץ.
- 2.7.2.2 הפסקות, שיבושים, נפילה, קריסה ותקלות אחרות בערוצי שירות או באתר הבנק או באפליקציות סולריות של הבנק.
- 2.7.2.3 שיבושים במסר, במידע ובנתונים בהעברה או בקליטה של הוראות לביצוע או של הוראות להימנע מביצוע של פעולות במסגרת השירות הבנקאי או בקשר לפעולות בחשבון.
- 2.7.3 הבנק לא יהיה אחראי, לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו כתוצאה מאיזה מהגורמים הבאים:
- 2.7.3.1 תקלות בצידו הקצה בו נעשה שימוש.
- 2.7.3.2 פעולה בניגוד להנחיות שמפיץ הבנק.
- 2.7.3.3 שידור נתונים שגויים או בלתי סבירים על ידינו.
- 2.7.3.4 הפסקות בזרם החשמל אצלנו או בבנק.
- 2.7.3.5 גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 2.8 הגבלת אחריות**
- 2.8.1 הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם לנו או לצד שלישי כלשהו, שיקבל מאתנו מידע, פרטים או נתונים, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת או ציוד תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות שאינן בשליטת הבנק או שקשורות לצדדים שלישיים אחרים, שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו, ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על ידינו או קבלתן באופן חלקי, משובש או כשהן בלתי מעודכנות, והכל במקרים בהם הבנק לא יכול היה למנוע את השיבוש או התקלה במאמץ סביר.

3. הפסקת פעילות

- 3.1 הבנק רשאי להפסיק מתן מידע ואפשרות לביצוע פעולות בערוץ בהודעה מראש של 30 ימים, או כפי שייקבע בהסכם פרטי.
- 3.2 למרות האמור לעיל, הבנק לא יהיה חייב להודיע לנו מראש על הפסקת פעילות בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 3.2.1 אם הפסקת הפעילות נועדה לאפשר לבנק לקיים צו שיפוטי, לרבות צו לתפיסת החשבון, הקפאת חשבון, עיקול, צו מניעה, צו כינוס נכסים או צו המונע מאתנו לבצע עסקות בנכסיו לפי רצונו וצווים דומים אחרים, או לפי כל הוראה של רשות מוסמכת.
 - 3.2.2 בנסיבות בהן הבנק רשאי להעמיד איזה מסכומי האשראי שלנו לפירעון מיידי לפי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים.
 - 3.2.3 בנסיבות המזכות את הבנק לחדול מלאפשר מתן מידע וביצוע פעולות בערוץ או בתחומי הפעילות הרלוונטיים, ובכלל זה בשל פעילות בתחום פעילות באופן שאינו עולה בקנה אחד עם סוג החשבון או בשל שימוש בערוץ בניגוד לתנאי השימוש בו או בניגוד למטרת השימוש בו או תוך כדי הפרת תנאי השימוש בו. כמו כן, אם מתקיימות נסיבות שבהן הבנק רשאי לצמצם את הפעילות בתחום הפעילות או בערוץ.
 - 3.2.4 במקרה שהחשבון הנו חשבון משותף, אשר קיימת בו זכות לחיוב החשבון על ידי כל אחד מבעלי החשבון בנפרד וזכות זו תפקע או תבוטל.
 - 3.2.5 אם המשך שימוש בערוץ כרוך בסיכון או בחשש לסיכון לבנק או שלדעת הבנק הדחייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים בערוץ כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.
- 3.3 אנו רשאים לבקש להתנתק מהערוץ או לקבל רק חלק מהשירותים באמצעות. הודעתנו זו תיכנס לתוקף 14 יום ממועד קבלתה בכתב בבנק.
- 3.4 אם נבקש להתנתק מהערוץ או לקבל רק חלק מהשירותים באמצעותנו, אנו נקיים את כל ההתחייבויות לבנק שיש לקיימן ובכלל זה נחזיר לבנק תוכנות וציוד, השייכים לבנק או שקיבלנו מהבנק והשייכים לצד שלישי כלשהו.

4. קבלת מידע, מתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט/אפליקציות סולריות

- 4.1 אנו מבקשים לקבל מידע אודות החשבון ולתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון או להגיש בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט או אפליקציות סולריות באמצעות מערכת המאפשרת התקשרות לרשת האינטרנט או לאפליקציות סולריות (להלן - "קבלת מידע ומתן הוראות באינטרנט/אפליקציות סולריות" ו- "חיבור לאינטרנט/אפליקציות סולריות", בהתאמה).
- 4.2 ברשותנו חיבור לרשת האינטרנט ומנוי לספק אינטרנט.
- 4.3 אנו נהיה רשאים לקבל מהבנק מידע ולתת לבנק הוראות או להגיש בקשות פרטניות או בקשות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות חיבור לרשת האינטרנט, כפי שהבנק יקבע מעת לעת, ובין היתר:
 - 4.3.1 הפקדה ומשיכה של סכומים שונים;
 - 4.3.2 קניה ומכירה של ניירות ערך בבורסה;
 - 4.3.3 הזמנת כרטיסי חיוב ופנקסי שיקים;
 - 4.3.4 פעולות נוספות, כגון העברת כספים בין חשבונות, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת, משיכות מחשבון העו"ש עד לסכום יתרת הזכות או עד לסכום יתרת מסגרת האשראי החוזר הבלתי מנוצלת הקיימת בחשבון, ככל שקיימת, ופעולות אחרות עליהן יודיע לנו הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעת הבנק כאמור או במהלך הקלדת בקשתנו כאמור.
 - 4.3.5 הגשת בקשות פרטניות לקבלת אשראי מכל סוג שהוא, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.
- 4.4 הבנק רשאי לקבוע כי הוראות לביצוע פעולות בחשבון או בקשות פרטניות תהיינה מוגבלות בסכום או לקבוע מספר מירבי מירבי של הוראות מאותו סוג או מסוגים שונים שנוכל לתת ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע מספר מירבי של בקשות פרטניות שנוכל להגיש ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע כל מגבלה אחרת בקשר לבקשה זו, והכל לפי שיקול דעתו של הבנק.
- 4.5 רישום הפעולות בחשבון
 - 4.5.1 הפעולות בחשבון, שתבוצענה בהתאם להוראה שניתנה על ידינו בערוץ, תרשמה בחשבון בערך יום העסקים שבו ניתנה הוראת הביצוע על ידינו; או –
 - 4.5.2 אם ההוראה לביצוע פעולה בחשבון ניתנה באמצעות הערוץ שלא ביום עסקים, או לפני תום יום העסקים, אך לאחר השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע למתן הוראות לביצוע אותה פעולה בחשבון, כדי שניתן יהיה לרשום אותה באותו יום עסקים, תרשם הפעולה בחשבון ביום העסקים הבא.
 - 4.5.3 למרות האמור לעיל, פעולות בחשבון שבוצעו בהתאם להוראה שניתנה על ידינו בערוץ, כגון הוראה לתשלום בעסקות סחר חוץ או הוראה להעברת מט"ח או תקבולי חשבון פתוח יצוא והעברות נכנסות במט"ח, יכול שתרשמה בחשבון עם יום ערך אחר וזאת בכפוף לטבלת שעות דווח של חדר העסקות בבנק (CUT - OFF TIME) או בהתאם לתנאים שיוסכמו אתנו.
 - 4.5.4 הוראות לביצוע פעולות בחשבון ובקשות שתוגשנה באמצעות הערוץ תחייבנה אותנו לכל דבר ועניין, והבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפינו לנזק אם ייגרם לנו עקב כל שגיאה שלנו במתן ההוראה או בהגשת הבקשה כאמור ולמעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.
- 4.6 משיכה לא מאושרת
 - 4.6.1 בסעיף זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בידינו:
 - 4.6.1.1 "משיכה לא מאושרת" - משיכת כספים מהחשבון, שבוצעה שלא כדין באמצעות רשת האינטרנט, ואשר לא בוצעה על ידינו או בהסכמתנו או בהרשאתנו או בשיתופנו או באישורנו או על בסיס חתימתנו או על ידי מי שהוסמך על ידינו לבצע או על ידי מי שהיה רשאי לבצע או על ידי מי שקיבל מאיתנו, במודע או ברשלנות, את פרטי ההזדהות והגישה לאתר הבנק.
 - 4.6.1.2 "הודעה על המשיכה הלא מאושרת" - הודעה בכתב על המשיכה הלא מאושרת ופרטיה המדויקים שנמסרה על ידינו לסניף החשבון.
 - 4.6.1.3 "יום ביצוע המשיכה הלא מאושרת" - היום המופיע בתדפיס רישום הפעולות בחשבון שמנפיק הבנק כיום בו בוצעה משיכה לא מאושרת מהחשבון.
 - 4.6.2 הבנק יזכה את החשבון בסכומה של משיכה לא מאושרת, וזאת בכפוף לכך שנמסור לבנק הודעה על ביצוע המשיכה הלא מאושרת בתוך 28 ימים מיום ביצוע אותה משיכה ובכפוף לכך שנחתום על טופס פרטי אירוע, כפי שנדרש על ידי הבנק, שנשתף פעולה עם הבנק ונמסור לו ולכל רשות מוסמכת, לרבות משטרת ישראל, את כל

- המידע שיהיה ברשותנו או שיגיע לידיעתנו לאחר חתימתנו על הטופס האמור, על מנת לסייע באיתורו של מי שביצע את המשיכה הלא מאושרת מהחשבון ועל מנת לסייע בחיובו לפצות או לשפות את הבנק בגין או בקשר עם המשיכה הלא מאושרת שבוצעה כאמור.
- 4.6.3 הבנק יזכה את החשבון כאמור בסעיף זה בתוך 28 ימים ממועד ביצוע המשיכה הלא מאושרת, אך לא לפני שחלפו חמישה ימי עסקים מיום מסירת הודעתנו בכתב בדבר המשיכה הלא מאושרת, המאוחר מביניהם.
- 4.6.4 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות הבנק אם המשיכה הלא מאושרת בוצעה עקב רשלנותו של הבנק.
- 4.6.5 אנו אחראים כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או מתביעה צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שנעשתה על ידיו במסגרת הערוץ תוך הפרת התחייבות כלשהי שלנו כלפי הבנק.
- 4.7 עדכניות המידע שיינתן לנו במסגרת הערוץ לגבי החשבון תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק כשחלק מהיתרות והתנועות הכספיות שיוצגו בחשבון יהיו על תנאי.

5. הצגת הודעות טקסט על צג הטלפון ודוא"ל

- 5.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר קבלת מידע אודות החשבון בנושאים, בהיקפים, במועדים ובתדירויות שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת וזאת באמצעות צג טלפון סלולרי או מכשיר אחר, המאפשר קבלת הודעות טקסט (sms), או תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל) שאת מספרם או כתובת הדוא"ל נמסור לבנק בהודעה בכתב מפעם לפעם (להלן בסעיף: "ההסדר").
- 5.2 הבנק רשאי יהיה למסור לנו מיוזמתו הודעות טקסט בתקשורת, אף אם לא התבקשו על ידיו, לפי המספר שמסרנו לבנק.
- 5.3 הנתונים בדבר יתרות, שערים, ציטוטים, שערוכים, שווי ניירות ערך, ריביות, אחוזים, שעורים השוואתיים, סטטוס הוראות, תנועות או מדדים, יהיו כפי שיופיעו ברישומי הבנק ברגע משלוח הפרטים או מתן השירות בלבד, ולא יהיו בהכרח נכונים או עדכניים או תקפים בעת הגעתם אלינו.
- 5.4 רישומי היתרות וסטטוס ההוראות הנם על תנאי ובסכומים משוערים.
- 5.5 סדר הגעת ההודעות אלינו עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן או מסדר משלוחן.
- 5.6 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי בכל עת, לשנות או לצמצם או להרחיב את ההסדר באופן מלא או חלקי, הכל על פי שיקול דעתו.
- 5.7 אנו מתחייבים כי:
- 5.7.1 אנו מנויים של חברת סלולר או חברת טלפון אחרת המאפשרת קבלת הודעות טקסט (sms) בעברית (להלן בסעיף זה: "החברה" ו- "שירות הטקסט", בהתאמה) וברשותנו מכשיר התומך בשירות הטקסט (להלן בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. זה: "המכשיר") או ברשותנו או בשימושנו תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל).
- 5.7.2 מספרי המנוי הסלולרי שנמסור לבנק שייכים לכל אחד מאיתנו באופן אישי. כל המכשירים נמצאים ברשותנו ומוגנים בקוד נעילה, הידוע לכל אחד מאיתנו באופן אישי.
- 5.7.3 בכל מקרה בו המכשיר אינו מוגן בקוד או נמסר לצד שלישי, וכן במקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.
- 5.7.4 בכדי למנוע את חשיפת המידע, יש לפנות לבנק ולדווח לבנק בכל מקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - מייד עם היוודע דבר הגניבה או האובדן. הבנק ינתק או ישהה את המכשירים, אשר מספרי המנוי שלהם נמסרו לבנק, מההסדר. לאחר מכן נוכל לשוב ולהירשם להסדר באמצעות מכשיר חלופי ובמידה שההסדר יושהה, יוכל הבנק לחדשו על פי שיקול דעתו. בנוסף, בכל מקרה של אובדן או גניבה יש לבצע באופן מיידי החלפת סיסמא בחשבון.
- 5.7.5 בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון, והאמור בבקשה לפתיחת חשבון, בגין קבלת הודעות במסגרת ההסדר אנו נשלם לבנק עמלות והוצאות כמפורט בתעריפון הבנק או כפי שיוסכם בכתב בינו לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בגין.
- 5.7.6 בלי לגרוע מהאמור 5.7.2 לעיל, בגין ההסדר אנו נשלם לבנק עמלות והוצאות עבור כל אחד מבעלי החשבון כמפורט בתעריפון הבנק, או כפי שיוסכם בכתב בינו לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בגין.
- 5.7.7 ההודעות שנקבל במסגרת ההסדר תשלחנה אלינו לפי מספר הטלפון או כתובת תיבת הדואר האלקטרוני שמסרנו לבנק.
- 5.7.8 **אם לא נעדכן את הבנק על כל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלנו או אם לא נעדכן את הבנק על אובדן או גניבה של הטלפון ייתכן שלא נוכל לקבל שירות במסגרת ההסדר או ייתכן שהמידע הנכלל בהסדר יגיע למי שאינו זכאי לקבלו.**
- 5.7.9 אנו נעדכן מיידי את הבנק בכל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלנו או בכל מקרה של אובדן או גניבה של הטלפון וזאת בלי לגרוע מחובתנו לעדכון הפרטים כאמור בהתאם לאמור במסמכי פתיחת החשבון.
- 5.8 אחריות הצדדים
- 5.8.1 תנאי מהותי לקבלת שירות במסגרת ההסדר, הוא מסירת נתונים שונים, המצויים במאגרי המידע של הבנק, אודות החשבון והיקף פעילותנו בו, (להלן: "המידע"), לחברה או לגורם המספק לנו את הגישה אל תיבת הדואר האלקטרוני. אנו מרשים לבנק, לחברה ולגורם המספק לנו את תיבת הדואר האלקטרוני לעשות שימוש במידע לצורכי ההסדר.
- 5.8.2 אנו אחראים כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או מתביעה של צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידיו בקשר עם ההסדר תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלנו כלפי הבנק.
- 5.8.3 הבנק עושה כל שביכולתו על מנת להגן על המידע שברשותו, והכל כמפורט בהבהרות המשפטיות ותנאי הגישה לאתר הבנק. **עלינו להגן על מערכות המחשב והטלפון שברשותנו, כמפורט בהוראות לגלישה בטוחה באתר הבנק ובמסמכי פתיחת החשבון.** הבנק יאה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, שעלולים להיגרם כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת הוראות או קליטתן כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת, או מכל תקלה אחרת שאינה בשליטת הבנק, והוא לא יכול היה למנעה במאמץ סביר.

6. הרשאות וניהול סיסמאות

- 6.1 סיסמאות
- 6.1.1 לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי שירות נקבל מהבנק סיסמה בלעדית (PASSWORD) (להלן: "הסיסמה") וכן קוד ייחודי (להלן: "הקוד הייחודי"), הסיסמה והקוד הייחודי יאפשרו לנו גישה לאתר הבנק. אנו נשמור בסוד את הקוד הייחודי והסיסמה, ולא נגלה אותם ולא נעבירם לצד שלישי כלשהו.
- 6.1.2 הבנק רשאי לספק לנו גם אמצעי זיהוי נוספים או חלופיים לצורך ההתחברות לאתר הבנק וכן לשם ביצוע פעולות או לשם קבלת מידע, לפי בחירתו של הבנק, וכן לדרוש מאתנו להחזיר את אמצעי הזיהוי או להחליפו או להוסיף עליו וזאת בכל עת ועל פי שיקול דעתו.
- 6.1.3 בנוסף, לשם ביצוע פעולות מסוימות באמצעות הערוץ, ייתכן שהבנק יפיק עבורנו קוד חד-פעמי, אשר תוקפו יהיה מוגבל בזמן, ואשר יישלח למספר המנוי הסלולרי, שמסרנו או שנמסור לבנק. לשם ביצוע פעולות באמצעות הערוץ יהיה עלינו להקליד את הקוד ולפעול בהתאם להוראות הבנק.
- 6.1.4 הזכות לעשות שימוש בקוד חד פעמי באמצעות מספר מנוי סלולרי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. השימוש בקוד חד פעמי אינו מייתר את אמצעי הזיהוי הקיימים לאתר הבנק, אלא בא להוסיף עליהם, וניתן יהיה להמשיך ולהיכנס אל אתר הבנק באמצעי הזיהוי הקיימים. ההבטחות המשפטיות ותנאי הגישה, כמו גם הכללים לגלישה בטוחה והוראות אבטחת מידע, כפי שיפורסמו מעת לעת באתר הבנק, יחייבו אותנו לכל דבר ועניין.

7. פרשנות והגדרות

- 7.1 אין באמור בבקשה זו כדי לגרוע מזכויות הבנק כאמור במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק, המפורטות בבקשה זו, הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי ההסכמים בינינו לבין הבנק.
- 7.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בבקשה זו, תהיה למונחים בבקשה זו אותה משמעות שניתנה להם במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון.
- 7.3 בבקשה זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת ביצדם:
- 7.3.1 "אתר הבנק" - אתר או אתרי האינטרנט או אפליקציות סלולריות של הבנק כפי שיהיו מעת לעת.
- 7.3.2 "הבקשה לפתיחת חשבון" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, החלה על החשבון.
- 7.3.3 "מסר" - לרבות בקשה פרטנית או בקשה לקבלת מידע או לקבלת ייעוץ או לקבלת הודעות או הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות.
- 7.3.4 "ערוצי שירות" - ערוצים ממוחשבים, באמצעותם נמסור מסרים לבנק או נקבל מהבנק מידע או נבקש מהבנק לבצע פעולות באמצעות כל מכשיר העובד בתקשורת, לרבות: רשת האינטרנט, אפליקציות סלולריות, רשת סלולרית, קשר בין מחשב למחשב או טכנולוגיות אחרות שהבנק יקבע מעת לעת.
- 7.3.5 "אמצעי זיהוי" - מספר סודי, קוד סודי, סיסמה או כל אמצעי אחר, שיימסר לכל אחד מבעלי החשבון או מהמורשים באופן בלעדי, ויאפשר לכל אחד מהם להזדהות לצורך קבלת מידע, ביצוע פעולות או מתן הוראות בערוץ.
- 7.3.6 "ציוד קצה" - מכשיר טלפון סלולרי, מחשב מכל סוג, תיבת דואר אלקטרוני, מודם, דיסק וכל ציוד אחר שיאשר על ידי הבנק למטרת מסירת וקבלת מסר בקשר עם הפעולות בחשבון או בקשר עם השירותים הבנקאיים הניתנים במסגרתו.
- 7.3.7 "רשת האינטרנט" - רשת האינטרנט הכלל עולמית כפי שפועלת היום וכל רשת אינטרנט כפי שתפעל בעתיד ואשר הבנק יודיע על אפשרות השימוש בה לצורך מתן הוראת לביצוע פעולות בחשבון, לצורך קבלת מידע, או לצורך העברת הודעות או נתונים על ידי הבנק ללקוחותיו.
- 7.3.8 "תקשורת" - כל העברה או קליטה של קול, תמונה, סימנים, אותות, כתב, הדמיה, מסר ונתונים אחרים כל שהם, המגיעים או נשלחים באופן אלקטרוני או באופן אחר באמצעות ערוצי תקשורת.